

ALLMÄNNA FÖRSÄLJNINGSVILLKOR FÖR HUNTER DOUGLAS SCANDINAVIA

Gällande från och med 2017-01-01

1. Definitioner

I dessa Allmänna Försäljningsvillkor avses med

- Leverantören – Hunter Douglas Scandinavia AB tillämpar dessa Allmänna Försäljningsvillkor;
- Beställaren - Leverantörens motpart, oavsett om denna är en fysisk eller juridisk person, som skriftligen eller på annat sätt accepterat tillämpligheten av dessa Allmänna Försäljningsvillkor;
- Force Majeure – omständigheter utanför Leverantörens kontroll som bolaget inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid tidpunkten för åtagandet att leverera varor eller tjänster, såsom t.ex. brand- och vattenskada, väderförhållanden, anställas (fackförbunds) åtgärder, maskindefekter, krig, katastrofer, avbrott i elförsörjningen, leverantörs försening etc. Sådana omständigheter ska medföra befrielse från ansvar. I händelse av försening eller utebliven prestation ska leveranstiden förlängas med en tidsperiod motsvarande den som förlorats på grund av förseningen. Förhindras Leverantören, med anledning av ovan nämnd omständighet, under mer än tre (3) månader att fullgöra bolagets åtaganden, äger vardera parten rätt att genom skriftligt meddelande säga upp avtalet utan att därigenom ikläda sig några förpliktelser.

2. Tillämplighet

2.1 Dessa Allmänna Försäljningsvillkor är tillämpliga på och utgör en integrerad del av offerter och avtal mellan Leverantören och Beställaren, enligt vilka Leverantören levererar varor och/eller tjänster, även om dessa varor och/eller tjänster inte beskrivs i dessa Allmänna Försäljningsvillkor.

2.2 Avvikelse från dessa Allmänna Försäljningsvillkor är giltiga endast om parterna uttryckligen och skriftligen avtalat därom. Avvikelse från enskilda bestämmelser är giltiga endast i förhållande till avtal för vilka sådana har accepterats. I sådana fall ska resterande bestämmelser i de Allmänna Försäljningsvillkoren alltjämt vara tillämpliga.

2.3 Beställarens standardvillkor är endast tillämpliga om Leverantören uttryckligen och skriftligen accepterat dessa.

3. Offert och avtal

3.1 Offert lämnad av Leverantören är inte bindande om annat inte uttryckligen angetts.

3.2 Om Beställaren godkänner en av Leverantören lämnad, inte bindande, offert, äger Leverantören rätt att inom sju (7) arbetsdagar från mottagandet av godkännandet frånträda offerten.

3.3 Avtal sluts endast efter att Leverantören lämnat uttrycklig accept. Accept lämnas genom skriftlig orderbekräftelse från Leverantören eller genom Leverantören faktiska fullgörande av avtalet. Orderbekräftelsen och dessa Allmänna Försäljningsvillkor utgör parternas hela avtal.

3.4 För det fall att Leverantören inte erhåller en order på leverans av varor eller tillhandahållande av tjänster äger Leverantören rätt att debitera Beställaren för alla direkta kostnader Leverantören haft för att lämna offerten.

4. Pris

4.1 De i Leverantören offerter och avtal angivna priserna inkluderar inte, såvida inte parterna uttryckligen och skriftligen avtalat om annat, mervärdesskatt, importavgifter, skatter eller andra myndighetsavgifter och inte heller kostnader för transport och försäkring.

4.2 Alla priser anges i svenska kronor, såvida Leverantören inte meddelar annat.

4.3 Leverantören äger rätt att ändra priset för det fall och i den utsträckning omständigheter såsom ökade kostnader, inklusive råmaterial- och valutakursförändringar, inträffar, vilka inte skäligen hade kunnat förutses vid avtalets ingående. För det fall prisökningen uppgår till mer än tio (10) procent äger Beställaren rätt att säga upp den del av avtalet Leverantören ännu inte har fullgjort.

4.4 Innehållet i broschyrer, trycksaker eller liknande är inte bindande för Leverantören, såvida avtalet inte uttryckligen hänvisar därtill.

5. Betalning

5.1 Leverantören fastställer betalningsvillkoren mot bakgrund av varans/tjänstens art och orderns storlek.

5.2 Om annat inte uttryckligen stadgas i Leverantörens orderbekräftelse gäller betalningsvillkoret ”trettio (30) dagar netto” beräknat från fakturadatum. Betalning ska på förfalldagen ha erlagts till av Leverantören anvisat bankkonto. Klander av Leverantörens faktura måste, för att få göras gällande, framställas inom tio (10) dagar från fakturadatum.

5.3 Om betalning inte erlaggs inom angiven tid är Beställaren i dröjsmål och hela (återstoden av) fordran förfaller omedelbart till betalning.

5.4 Oktat punkten 5.1 och 5.2 äger Leverantören rätt att, om Leverantören skäligen anser det nödvändigt, vid varje tidpunkt begära förskott på betalning eller ytterligare säkerhet från Beställaren.

5.5 För det fall Leverantören delvis har fullgjort bolagets förpliktelser äger Leverantören rätt till en proportionerlig del av det avtalade priset.

5.6 Beställarens rätt att innehålla betalning till Leverantören eller åberopa kvittning är uttryckligen undantagen.

6. Dröjsmålsränta och indrivningskostnader

6.1 Beställaren kommer att, från respektive fakturas förfalldag, debiteras årlig dröjsmålsränta på förfallet belopp med arton (18) procent.

6.2 Om Beställaren trots skriftlig påminnelse inte fullgör sin betalningsskyldighet gentemot Leverantören och Leverantören uppträder indrivningen av betalningen till annan aktör är Beställaren skyldig att betala indrivningskostnaderna.

6.3 Betalningar, vilka erlagts av Beställaren, ska anses utgöra betalning för i första hand förfallna räntor och kostnader och därefter för den längst utestående fakturan, även om Beställaren indikerar annat i sin betalningsorder.

7. Inställelse av fullgörelse

7.1 Leverantören äger rätt att hålla inne bolagets fullgörelse av avtalet om Beställaren inte erlagger betalning (i tid), inte på begäran ställer säkerhet på sätt som framgår i punkten 5.4 i dessa Allmänna Försäljningsvillkor eller på annat sätt inte fullgör sina förpliktelser gentemot Leverantören.

7.2 Leverantören äger också rätt att ställa in fullgörelsen av bolagets avtalsförpliktelser, utan att vara försumlig, om Leverantören på grund av omständigheter utanför bolagets kontroll (såsom beskrivet under punkten 1 c. ovan) och/eller på grund av tillägg till avtalet och/eller dessa Allmänna Försäljningsvillkor inte skäligen kan fullgöra sina avtalsförpliktelser.

8. Leverans och risk; specialtillverkade order

8.1 Angivna leveranstider ska betraktas som ungefärliga och ska under inga omständigheter betraktas som en sista dag för leverans, såvida detta inte uttryckligen och skriftligen avtalats. I händelse av sen leverans är Beställaren skyldig att skriftligen

underrätta Leverantören om dess försummelse och en skälig frist om minst sju (7) arbetsdagar, inom vilken Leverantören fullgörelse ska anses vara avtalsenlig, ska fastställas.

8.2 Beställaren är skyldig att helt och fullt medverka vid leverans av varor och tjänster. Beställaren anses, utan särskilt meddelande därom, ha varit försumlig om Beställaren efter Leverantören första begäran därom, underlåter att ta emot varor eller tjänster som ska levereras av Leverantören.

8.3 Om annat inte uttryckligen avtalats, levererar Leverantören varor till angiven destinationsort (DAP Incoterms 2010).

Beställaren debiteras kostnader för frakt om ordersumman understiger Hunter Douglas Scandinavia Leveranställämningar, punkt 2, angivna belopp.

Mottagningsort är Leverantörens noterade adress för Beställaren.

8.4 Om leverans av varor vilka ska levereras av Leverantören försenas på grund av omständigheter hänförliga till Beställaren, är Beställaren skyldig att ersätta därigenom uppkomna kostnader för Leverantören inklusive kostnader för transport och lager.

8.5 Vid beställning av specialtillverkade eller icke lagerförda varor kan det förekomma en avvikelse mellan faktisk tillverkning och leverans av beställda varor uppgående till +/- tio (10) procent av beställd kvantitet. Beställaren kommer att faktureras faktiskt tillverkad kvantitet. Icke desto mindre ska Leverantören, även om bolaget inte kan garantera den exakt beställda kvantiteten av dessa varor, vidta skäliga åtgärder för att tillverka och leverera i enlighet med dessa från standarden avvikande order.

9. Ersättningsanspråk

9.1 Det åligger Beställaren att omgående efter leverans undersöka levererade varor med avseende på kvantitet och transportskador. I händelse av sådana skador ska Beställaren kontakta Leverantören utan dröjsmål. Vidare ska Beställaren inom tre (3) arbetsdagar från leverans undersöka levererade varor och omedelbart och skriftligen underrätta Leverantören om fel eller avvikelser från vad som skriftligen avtalats.

9.2 Beställaren äger därutöver inte rätt att framställa några ersättningsanspråk mot Leverantören om fel eller avvikelse inte skriftligen meddelats Leverantören inom sju (7) arbetsdagar från den tidpunkt då felet eller avvikelsen upptäcktes eller kunde ha upptäckts.

9.3 Beställaren äger inte heller under några omständigheter rätt att framställa ersättningsanspråk mot Leverantören om denne har påbörjat användande av varan, bearbetat den, behandlat den eller överlämnat den till tredje man.

9.4 Beställaren äger inte rätt att åberopa fel i levererad vara eller avvikelse från vad som avtalats om Beställaren inte bereder Leverantören möjlighet att, efter Leverantörens val, avhjälpa, komplettera eller ersätta fel eller avvikelser. Leverantören har alltid rätt att avhjälpa fel eller avvikelse genom att leverera en ny vara till Beställaren (Leverantören ska då stå för fraktkostnader).

9.5 Därutöver ansvarar Leverantören inte för fel orsakade av: (a) Beställarens förändring av eller ingrepp i varan eller tjänsten vilken inte godkänts av Leverantören, (b) Beställarens användning av Leverantörens varor tillsammans med varor tillverkade av annan än Leverantören som inte godkänts av Leverantören (t.ex. vid sammansättning av Leverantörens varor och annans varor till en slutlig produkt) eller (c) Beställarens användande av varan på andra sätt än vad som angivits i bruksanvisningen, Leverantörens manualer, tekniska specifikationer eller i övrigt godkänts av eller muntligen förklarats av Leverantören.

9.6 Leverantörens ansvar omfattar inte fel som beror på av Beställaren tillhandahållet material eller på av denne föreskriven eller specificerad konstruktion.

9.7 Har Leverantören avhjälpt ett fel som sedan visar sig bero på av annan tillverkad vara eller komponent, ska Beställaren ersätta Leverantören för dennes arbete och andra kostnader som reklamationen har inneburit för Leverantören.

9.8 Varor och tjänster ska anses ha godkänts trots förekomsten av fel av mindre betydelse som inte medför olägenhet för Beställaren.

10. Uppsägning/fillägg

10.1 Om omständighet inträffar som Leverantören inte var medvetet om vid ingående av avtalet och som resulterar i en omöjlighet att fullgöra avtalet eller att fullgörelsen blir väsentligt svårare eller dyrare, äger Leverantören rätt att av Beställaren begära att tillägg görs till avtalet som möjliggör fullgörelse.

10.2 Beställaren äger endast rätt att säga upp avtalet om Leverantören har underlåtit att fullgöra bolagets skyldigheter och Beställaren underrättat Leverantören om dess försummelse och Leverantören getts en rimlig tidsperiod att avhjälpa försummelsen.

10.3 Leverantören äger rätt att, utan föregående meddelande därom och utan att vidta rättsliga åtgärder, samt utan att det inverkar på bolagets rätt till ersättning för kostnader och utebliven vinst, med omedelbar verkan säga upp hela eller del av avtalet om:

- Beställaren inleder ackordsförhandlingar, försätts i konkurs, likvideras eller av annan anledning kan antas ha blivit insolvent.
- Beställaren underlåter att ställa av Leverantören begärd säkerhet enligt punkten 5.4 i dessa Allmänna Försäljningsvillkor.
- Beställaren inte uppfyller annan väsentlig förpliktelse enligt avtalet.
- Beställaren underlåter att fullgöra någon annan förpliktelse enligt avtalet inom fjorton (14) dagar från det att skriftlig meddelande därom mottagits.

10.4 I händelse av uppsägning av del av avtalet äger Beställaren inte rätt att häva av Leverantören redan fullgjorda förpliktelser och Leverantören är berättigad till full betalning i dessa avseenden.

10.5 Uppsägning av avtalet, oavsett av vilken anledning, ska inte inverka på de bestämmelser i avtalet som uttryckligen eller uppenbarligen är avsedda att vara giltiga vid uppsägning av avtalet och därefter och ska inte heller inverka på endera partens rätt att av den andra parten erhålla betalning av förfallna medel som hänförs sig till tiden före uppsägningen.

11. Ansvar

11.1 Leverantören ansvarar endast för direkta skador till följd av uppsåt eller vårdslöshet från Leverantören sida, i den utsträckning bolaget blivit vederbörligen underrättat om försummelsen av Beställaren och Leverantören har givits en skälig tidsperiod att avhjälpa, komplettera eller ersätta fel eller avvikelser i varor eller tjänster.

11.2 För det fall att Beställaren, utan Leverantörens godkännande, gjort ingrepp eller förändring i en vara eller kombinerat Leverantörens varor med varor eller komponenter tillhandahållna av annan (enligt punkten 9.5 ovan) ska Beställaren ensam ansvara för sådan modifierad produkt ("Slutprodukten") såsom sluttillverkare eftersom Beställaren då är den part som har möjlighet att kontrollera kvalitet och förebygga säkerhetsrisker.

Framställer tredje man krav mot Beställaren eller Leverantören på ersättning för skada eller förlust orsakad av en Slutprodukt ska Beställaren ensam stå ansvar för all uppkommen skada och alla kostnader samt hålla Leverantören skadeslös för det fall att något krav ställs mot Leverantören.

11.3 Leverantören ansvar inte i något fall för handelsförlust eller annan indirekt skada eller följdskada i dess vidaste bemärkelser, inklusive följdförluster, utebliven vinst eller kostnadsbesparing, vilka åsamkats Beställaren, utom i fall av grov vårdslöshet.

11.4 Leverantörens sammanlagda ersättningskyldighet överstiger inte i något fall ett belopp som motsvarar det för berörda varor eller tjänster fastlagda priset.

12. Återtagandeförbehåll

12.1 Leverantören förblir ägare till av bolaget levererade varor till dess att Beställaren erlagt full betalning för Leverantören alla fordringar rörande vederlag, inklusive ränta och indrivningskostnader enligt avtalet. Till dess att Beställaren erlagt betalning för alla utestående fordringar inklusive ränta och indrivningskostnader åtar sig Beställaren att inte förfoga över varorna på sätt så att Leverantörens återtagandeförbehåll äventyras.

13. Konfidentiell information

13.1 Leverantören såväl som Beställaren förbinder sig att iakttä sekretess avseende all information som utbyts mellan parterna inom ramen för avtalet mellan parterna och som är av konfidentiell natur. Information ska anses vara av konfidentiell natur i vart fall om parterna har angett den som sådan.

14. Immateriella rättigheter

14.1 Beställaren äger inte rätt att avlägsna, förändra eller dölja varumärke, firma eller annan immateriell rättighet som angetts eller anvisats på saker levererade av Leverantören.

14.2 Alla immateriella rättigheter, oavsett om dessa är patenterbara eller inte, vilka är förbundna med saker, inklusive ritningar, beskrivningar, marknadsföringsmaterial etc., som levererats av Leverantören till Beställaren förblir Leverantörens egendom och får inte mångfaldigas, publiceras eller på annat sätt hållas tillgängliga för tredje man utan Leverantörens uttryckliga och skriftliga medgivande.

14.3 Under avtalstiden äger Beställaren rätt att använda sig av varumärket "HUNTER DOUGLAS SCANDINAVIA", produktspecifikationer och/eller andra uppgifter rörande Leverantörens varor och tjänster i trycksaker och i reklam- och marknadsföringsmaterial. Beställarens säljfrämjande åtgärder, marknadsförings- och övriga åtgärder som innefattar användandet av varumärket "HUNTER DOUGLAS SCANDINAVIA", produktspecifikationer och/eller andra uppgifter rörande Leverantörens varor och tjänster ska alltid genomföras i enlighet med den kvalitetsstandard samt den information och de anvisningar som meddelas av Leverantören eller å Leverantörens vägnar.

14.4 Beställaren ska omedelbart underrätta Leverantören för det fall att Beställaren erhåller kännedom om intrång i, befarat intrång i eller missbruk av varumärket "HUNTER DOUGLAS SCANDINAVIA" eller Leverantörens varor och ska till Leverantören överlämna all information i dess ägo rörande intrånget/missbruket som skäligen kan begäras av Leverantören.

14.5 Beställaren åtar sig att inte vidta eller underlåta några åtgärder som rimligen kan leda till att varumärket "HUNTER DOUGLAS SCANDINAVIA" eller Leverantörens varor råkar i vanrykte, eller använda sig av varumärket "HUNTER DOUGLAS SCANDINAVIA" eller Leverantörens varor eller tjänster på ett sätt som rimligen kan skada den goodwill och det rykte som förknippas därmed. Beställaren ansvarar för att varor och/eller tjänster som härrör från Leverantören särskiljs från av

andra tillhandahållna varor eller tjänster som Beställaren använder. Beställaren åtar sig vidare att inte använda sig av varumärket "HUNTER DOUGLAS SCANDINAVIA" eller Leverantörens varor eller tjänster på något sätt som rimligen kan försvaga eller i övrigt skada varumärket "HUNTER DOUGLAS SCANDINAVIA" eller dess registrering.

15. Vite

15.1 I händelse av brott mot bestämmelserna i punkterna 13 och/eller 14 i dessa Allmänna Försäljningsvillkor och/eller i alla andra fall där Beställaren inte uppfyller sina förpliktelser gentemot Leverantören, är Leverantören, utan inverkan på bolagets möjlighet att begära fullgörelse eller ersättning för hela skadan, berättigad till ett vite om tio (10) procent av ordersumman. Vitet är omedelbart förfallet till betalning och kan inte vara föremål för jämkning av domstol eller kvittning.

16. Avslutande bestämmelser

16.1 Om någon bestämmelse i dessa Allmänna Försäljningsvillkor är ogiltig eller icke-verkställbar ska övriga bestämmelser alljämt vara gällande.

16.2 Materiell svensk rätt ska tillämpas på alla offerter, orderbekräftelser och avtal, samt alla tvister härrörande ur dessa Allmänna Försäljningsvillkor.

16.3 Alla tvister med anledning av offerter, orderbekräftelser och avtal mellan Leverantören och Beställaren ska slutligt avgöras genom skiljedom enligt Reglerna för Stockholms Handelskammarens Skiljedomsinstitut. Såvida tvistesumman inte överstiger SEK sjuhundrafemtio tusen (750 000) ska skiljenämnden bestå av en skiljeman. Tvistesumman ska därvid anses innefatta såväl kärandens yrkande i påkallelsekriften som eventuella motkrav i svarandens svar till påkallelsekriften. Skiljeförfarandet ska, såvida parterna inte avtalar annat, genomföras på svenska. Skiljeförfarandet ska äga rum i Göteborg, Sverige.